Droit du travail
Santé et sécurité au travail
Ressources humaines
Activités de formation
Outils en ligne
TOUT CE QU'IL VOUS FAUT POUR ALLER PLUS LOIN...
ÉDITIONS YVON BLAIS
THOMSON REUTERS

Activités de formation
En collaboration
CRHA
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
Le service de recherche en ligne des professionnels de la gestion des ressources humaines

La référence Ressources humaines

Trouvez facilement et rapidement toutes les réponses à vos questions grâce à trois types de contenu parfaitement intégrés et interreliés :

LES RÉPONSES DES EXPERTS
Ouvrages de référence, articles, analyses et modèles
LES RÉPONSES DU LÉGISLATEUR
Les lois et règlements essentiels à la gestion des ressources humaines
LES RÉPONSES DES EXPERTS
Ouvrages de référence, articles, analyses et modèles

Membre des CRHA et CRIA ?
Contactez-nous pour connaître votre tarif préférentiel.

lareferencerh.com • 1 800 363-3047

ÉDITIONS YVON BLAIS

THOMSON REUTERS

Table des matières

Ressources humaines 2

Santé et sécurité au travail 6

Travail 8

Collection Tout ce que l'employeur doit savoir et Collection *Le Corre en bref* 14

Activités de formation 18

www.editionsyvonblais.com • 1 800 363-3047

Note : nos prix sont modifiables sans préavis.

Nouveauté

COMMENT BÂTIR UNE OFFRE D'EMPLOI ACCROCHEUSE

Didier Dubois et Émilie Pelletier

L'offre d'emploi est souvent le premier contact que les candidats auront avec votre organisation. C'est un moment privilégié pour leur communiquer les multiples raisons pour lesquelles ils devraient vous choisir. Toutefois, le but d'une offre d'emploi n'est pas d'inonder les candidats d'informations, mais plutôt de les séduire dès le premier coup d'œil pour ensuite les convaincre de transmettre leur candidature.

Dans ce 5e livre, Didier Dubois et Emilie Pelletier vous proposent, comme à leur habitude, un outil pratique illustré d'une multitude d'exemples, d'exercices et de trucs issus de leurs nombreuses années à conseiller des entreprises. Reconnus comme des experts incontournables en marketing RH au Québec, ils vous livrent les secrets d'une offre d'emploi accrocheuse !

Couverture souple • 2013
978-2-89635-987-5
172 pages • 24,95 $

Des mêmes auteurs

COMMENT BÂTIR LA SECTION CARRIÈRES DE VOTRE SITE WEB

Didier Dubois, Emilie Pelletier

Quatre-vingt-dix pour cent des étudiants, diplômés et jeunes professionnels utilisent Internet pour trouver un emploi*.

Votre section carrières possède-t-elle les attraits nécessaires pour les attirer ?

Cet ouvrage vous présente des outils vous permettant d'intégrer les meilleures pratiques lors de la conception ou de la mise à jour de la section carrières de votre site Web.

source : potentialpark.com

Couverture souple • 2012
978-2-89635-670-6
270 pages • 30,95 $

COMMENT BÂTIR VOTRE POLITIQUE D'UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX

Didier Dubois, Emilie Pelletier, Katherine Poirier

Doit-on laisser nos employés aller sur les médias sociaux ? En cas d'abus, a-t-on des recours légaux ? Quels sont les éléments que devrait couvrir la politique d'utilisation des médias sociaux ? Vos employés peuvent-ils mettre les photos de votre dernier party de Noël sur leur page Facebook ou, encore, utiliser votre logo d'entreprise ? Ce ne sont là que quelques-unes des questions auxquelles répondra ce guide.

Les auteurs de ce livre ont décidé de combiner leurs expertises en gestion des ressources humaines, en communication marketing et en droit pour vous proposer un guide complet, rempli d'outils et d'exemples concrets qui vous permettra d'élaborer votre propre politique d'utilisation des médias sociaux.

Couverture souple • 2011
978-2-89635-671-3
226 pages • 31,95 $

RH 2.0 : GUIDE DE SURVIE POUR RECRUTER SUR LE WEB

Didier Dubois, Emilie Pelletier

Cet ouvrage présente, dans un langage imagé et accessible, un aperçu des nouvelles tendances en matière de recrutement, des explications claires sur les caractéristiques des différents médias sociaux, des exemples concrets, des graphiques et des pistes de réflexion. Les auteurs ont conseillé et accompagné de grandes entreprises québécoises dans leurs efforts de recrutement et de gestion des ressources humaines. Aucun doute que leurs conseils sauront profiter à votre entreprise.

Couverture souple • 2010
978-2-89635-512-9
344 pages • 33,95 $

Nouveauté

HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET ENJEUX RELATIONNELS COMPRENDRE ET SAVOIR AGIR

Suzanne Mussely-Gosselin

Ce livre vous fera voir comment la mise en application de la notion du harcèlement psychologique est passée de l'état de concept à celui de réalité, et ce, depuis son intégration dans la *Loi sur les normes du travail* en 2004. À partir de cas vécus, il vous permettra de comprendre pourquoi certains individus ont recours à des plaintes pour harcèlement psychologique lorsqu'ils vivent des malaises en milieu de travail ; comment des conflits non gérés se sont dégradés et ont engendré de grandes souffrances, non seulement pour les personnes directement impliquées, mais aussi pour tous les employés.

Ce livre propose des moyens de reconnaître et de comprendre les réalités qui sous-tendent les relations interpersonnelles difficiles et donne des pistes de solution et des outils pour agir.

Couverture souple • 2013
978-2-89635-986-8
192 pages • 37,95 $

Nouveauté

LA CYBERSURVEILLANCE DES SALARIÉS À L'ÈRE DU WEB 2.0

Hortense Y. Eone

Cet ouvrage apporte des réponses concrètes, dans un langage clair et accessible à tous en Cybersurveillance ; il s'agit du premier guide juridique en la matière qui s'adresse d'abord aux salariés. Il fournit des illustrations jurisprudentielles associées à chaque définition ou notion juridique importante afin d'identifier les comportements à risques et d'en mesurer concrètement les conséquences.

L'ouvrage propose également des aides à la décision, sous forme d'aide-mémoire destinés à accompagner les salariés dans leurs activités en ligne et de tableaux de jugements récents exposant de manière synthétique les faits, l'influence des facteurs aggravants/atténuants et la décision du tribunal. Ces outils permettront aux salariés, mais également aux gestionnaires en ressources humaines ou aux avocats d'éviter des erreurs coûteuses.

Couverture souple • 2013
978-2-89635-989-9
362 pages • 57,95 $

GUIDE PRATIQUE D'ATTRACTION ET DE FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS

Mutsumi Wilhelmy

Comment attirer et fidéliser les employés de talent dans un contexte de vieillissement de la main-d'oeuvre, de forte concurrence et de mobilité accrue du personnel ? Comment susciter leur motivation et leur engagement à long terme ?

Cet ouvrage vous aidera à définir les stratégies et les pratiques de gestion pouvant améliorer votre pouvoir d'attraction ainsi que la fidélisation de vos employés. Vous y trouverez également de nombreux tableaux, aide-mémoire et outils pratiques qui vous guideront dans votre réflexion et dans l'implantation de votre stratégie de ressources humaines.

Couverture souple • 2012
978-2-89635-711-6
310 pages • 39,95 $

LA NÉGOCIATION STRATÉGIQUE : MIEUX NÉGOCIER EN 12 ÉTAPES, 2e édition

Jean-H. Gagnon

Dans notre quotidien, chacun de nous est amené à négocier pour atteindre ses objectifs autant sur le plan professionnel que sur le plan personnel.

Cet ouvrage révèle en 12 étapes les clés du succès d'une négociation. L'auteur nous démontre, à travers l'approche « négociation stratégique », que la planification, la préparation, l'analyse et la communication sont des éléments indispensables pour mener à bien une saine négociation et développer ainsi une relation gagnant-gagnant avec nos partenaires.

Couverture rigide • 2010
978-2-89635-541-9
274 pages • 47,95 $

LA SURVEILLANCE DE L'UTILISATION D'INTERNET AU TRAVAIL

Sophie Rompré

Si l'employeur qui fournit l'accès à Internet au sein de son entreprise a le droit d'exercer une surveillance de l'utilisation qu'en font ses employés, cette surveillance doit se faire dans le respect des droits des personnes surveillées.

Dans ce contexte, l'employeur doit bien comprendre ses droits et ses obligations en matière de surveillance de l'utilisation d'Internet. Ce guide pratique vous renseignera sur les avantages et les risques liés à l'utilisation d'Internet au travail et les enjeux liés à la surveillance. Il vous fournira une marche à suivre pour l'adoption et la mise en œuvre d'une surveillance conforme aux règles en vigueur.

Couverture souple • 2009
978-2-89635-376-7
254 pages 63,95 $

NE VOUS ARRÊTEZ PLUS AU ROUGE ! DÉMARQUEZ-VOUS POUR EXCELLER DANS VOS INTERACTIONS D'AFFAIRES

Liette Monat

Dans un marché de plus en plus compétitif, la compétence ne suffit plus. Pour vous démarquer, vous devez faire valoir beaucoup plus que des connaissances intellectuelles ou techniques.

Liette Monat, spécialiste en stratégies d'affaires, vous apprendra à travers ce livre que votre savoir, vos compétences et votre expertise (le rouge) sont déterminants pour votre succès ; mais ils ne sont plus suffisants. Il vous précise comment vos habiletés relationnelles et stratégiques (le jaune) ainsi que votre implication proactive (le vert) sont indispensables pour exceller dans diverses situations d'affaires.

Également offert en anglais sous le titre : *Go Beyond the Red! Distinguish Yourself in All Your Business Interactions.*

Couverture rigide • 2010
978-2-89635-534-1
216 pages • 41,95 $

LES CONFLITS ORGANISATIONNELS : RESTEZ MAÎTRE DU JEU !

Ghislaine Guérard, Ph.D.

S'appuyant sur des concepts éprouvés, sur le fruit de ses recherches ainsi que sur sa riche expérience professionnelle, Ghislaine Guérard propose une méthode simple et efficace pour gérer une situation de conflit, étape par étape, pour mieux comprendre nos comportements, nos collègues et notre milieu de travail. Chaque chapitre aborde les aspects théoriques et pratiques du concept, des analyses de cas, des anecdotes et des exercices qui aideront les employés aux prises avec un conflit à choisir la stratégie appropriée pour le résoudre et les superviseurs à mieux comprendre leurs employés et ainsi prévenir les situations problématiques.

Couverture souple • 2008
978-2-89635-194-7
378 pages • 58,95 $

MASTERING THE CONFLICT GAME: GETTING AHEAD BY EXPLORING THE HIDDEN LIFE OF ORGANIZATIONS

Ghislaine Guérard, Ph.D.

Conflict is common in the workplace, but left unchecked, its effects on employees and organizations can be disastrous. From low productivity to burn-out and depression, the costs are high. That's why it's in everyone's best interest to stop conflict in its tracks.

This book will teach both employers and employees to decode the subtle–even hidden–structures and relationships in organizations, and map out strategies for resolving and preventing conflict. Combining proven concepts with the author's own research and experience, and written in a practical, step-by step style, *Mastering the Conflict Game* provides the necessary knowledge, practice and confidence, to play–and win–the conflict game.

Couverture souple • 2008
978-2-89635-195-4
378 pages • 58,95 $

GUIDE PRATIQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES POUR PME

CSMO Textile

Ce guide, conçu spécialement à l'intention des gestionnaires de PME, tous secteurs confondus, contient 59 fiches techniques et 78 outils pratiques pour vous aider dans vos activités quotidiennes en matière de gestion des ressources humaines. Les outils et modèles proposés sont simples d'utilisation et le cédérom qui accompagne l'ouvrage vous permettra de les adapter à votre image.

Couverture souple • 2008
978-2-89635-294-4
248 pages • 59,95 $

Nouvelle édition

LOI SUR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL ET LES MALADIES PROFESSIONNELLES, 7e édition
Aspects pratiques et juridiques

Denis Bradet, Bernard Cliche, Martin Racine et France Thibault

Cet ouvrage présente les aspects majeurs de la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles*. L'exposé de la Partie I permettra aux intervenants dans ce domaine de prendre connaissance rapidement de l'ensemble de la Loi, de se familiariser avec les droits et les avantages qui y sont prévus, de même qu'avec les nombreux recours que le législateur y a institués.

La Partie II du volume reproduit le texte intégral de la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles*, tandis que les Parties III à VI contiennent d'autres textes officiels pertinents, le tout à jour au 1er septembre 2013 et complété par des tables des matières et un index analytique. De plus, vous trouverez à la Partie VII la liste et les coordonnées des bureaux de la Commission des lésions professionnelles dans les régions du Québec.

Vous apprécierez dans cet ouvrage :

- La présentation claire des grandes lignes de la Loi et des modifications majeures par rapport au régime précédent
- L'attention accordée à certains sujets plus complexes
- La référence aux articles et aux dispositions législatives pertinentes
- Les tableaux présentant de façon schématique les droits et recours institués par la Loi

Couverture souple • 2013
978-2-89635-988-2
302 pages • 76,95 $

Nouvelle édition

RÈGLEMENT SUR CERTAINES CONDITIONS DE TRAVAIL APPLICABLES AUX CADRES DES AGENCES ET DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX ANNOTÉ, 2e édition

Eugène Abarrategui, Monia Audy, Joanie Maurice-Philippon, Valérie Pépin et Valérie Sylvestre, AGESSS

Cet ouvrage offre un texte à jour concernant les conditions de travail des cadres intermédiaires et supérieurs du réseau de la santé et des services sociaux.

Cette nouvelle édition comprend le texte intégral du règlement ainsi que des sections « Commentaires » et « Jurisprudence ». La première section offre une perspective historique des dispositions clefs ayant façonné les conditions de travail des cadres depuis 1982. Dans la seconde, l'auteur a répertorié et analysé la jurisprudence arbitrale rendue depuis 1982 en vertu du Règlement de même que celle des tribunaux de droit commun.

Couverture souple • 2013 • 978-289635-904-2
env. 400 pages • 71,95 $

LE HARCÈLEMENT ET LES LÉSIONS PSYCHOLOGIQUES, 2e édition

Bernard Cliche, Éric Latulippe, François Bouchard, Paule Veilleux et Dre Isabelle Royer

Ce volume met en lumière l'évolution jurisprudentielle relative au harcèlement et aux lésions psychologiques. Elle comporte une révision de la jurisprudence découlant de l'application des dispositions de la *Loi sur les normes du travail,* notamment les décisions rendues par la Commission des relations du travail. Les auteurs ont répertorié plusieurs milliers de décisions qu'ils ont ensuite analysées puis classifiées en différentes rubriques pour faciliter la tâche aux lecteurs.

De même, une nouvelle section rédigée par la Dre Isabelle Royer, psychiatre, vient ajouter un point de vue médical sur les différentes pathologies psychologiques qui peuvent ou non découler du harcèlement psychologique.

Couverture souple • 2012 • 978-2-89635-567-9
480 pages • 87,95 $

Nouvelle édition

LES LOIS SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL 2013-2014 - LOIS ET RÈGLEMENTS DU QUÉBEC ET DU CANADA, 8e édition

Ce volume regroupe la législation pertinente en santé et sécurité du travail. En tout, une dizaine de lois et une soixantaine de règlements sont inclus dans un même code, une source d'information indispensable. La volumineuse réglementation y est publiée avec ses tableaux, graphiques et formulaires dans une mise en pages structurée.

Format de poche • 2013 • 978-2-89635-777-2
2176 pages • 59,95 $

LE DROIT À LA PROTECTION DE LA SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL

Anne-Marie Laflamme

Les études démontrent que les problèmes de santé mentale sont largement attribuables aux transformations intervenues dans le monde du travail : nouveaux modes d'organisation du travail, développement des technologies, exigences de compétitivité. Les risques physiques reliés à l'emploi ont diminué alors que les risques pour la santé mentale des travailleurs, eux, n'ont cessé d'augmenter. Une réorientation s'impose donc en faveur d'un régime qui favorise davantage la prévention des risques psychosociaux et la mise en place de politiques publiques favorables à la santé mentale. Cet ouvrage s'intéresse à ces nouvelles réalités du travail, à la pertinence et à la nécessité d'un régime préventif.

Couverture rigide • 2008
978-2-89635-193-0
614 pages • 104,95 $

LA QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR : ASPECTS TECHNIQUES, MÉDICAUX ET JURIDIQUES, 3e édition

Van Hiep Nguyen, Christian Beaudry, Giovanna Donnini, Paolo Renzi

Cette troisième édition de *La qualité de l'air intérieur* aborde les préoccupations des intervenants du domaine de la santé et sécurité au travail et de la santé publique.

Approfondissez vos connaissances à propos des sujets suivants :

- principaux problèmes de contamination et ventilation
- législation et réglementation provinciales et fédérales
- standards nationaux et internationaux
- maladies reliées à la mauvaise qualité de l'air
- prévention, recours et réclamations

Couverture rigide • 2007
978-2-89635-055-1
436 pages • 107,95 $

Nouvelle édition

LE DROIT DU TRAVAIL DU QUÉBEC, 7e édition

Robert P. Gagnon et LANGLOIS KRONSTRÖM DESJARDINS, s.e.n.c.r.l.

Sous la direction de Yann Bernard, André Sasseville, Bernard Cliche et Jean-Guy Villeneuve

Pratique et concrète, cette référence de choix met en lumière les aspects les plus significatifs de la législation québécoise en droit du travail et analyse les décisions les plus pertinentes des tribunaux spécialisés en la matière.

Dans cette nouvelle édition, les importants développements survenus en la matière au cours des cinq dernières années y sont pleinement commentés, notamment en matière de compétence des tribunaux d'arbitrage, de droit à l'égalité en contexte d'absence d'un employé pour invalidité ou encore de droit à la vie privée en relation avec les nouvelles technologies utilisées en milieu de travail.

Des ajouts significatifs ont de plus été faits en matière de santé et sécurité du travail, entre autres sous la forme d'une nouvelle section entière portant sur les accidents du travail et les maladies professionnelles.

Couverture rigide • 2013
978-289635-921-9
1224 pages • 109,95 $

Nouvelle édition

CONTRAT D'EMPLOI, 3e édition

A. Edward Aust et Thomas Laporte Aust

Compte tenu de l'augmentation du nombre de jugements traitant le contrat individuel ainsi que de l'évolution rapide de la pensée juridique dans les jugements et les sujets traités par la doctrine, une troisième édition de l'ouvrage s'imposait après vingt ans.

L'ouvrage traite du contrat individuel dans le secteur privé. Il facilitera votre compréhension des droits et des obligations des parties en vertu d'un contrat de travail, et pendant les différentes étapes de la vie du contrat de travail, soit les phases précontractuelle et contractuelle, à son extinction et parfois même en phase post-contractuelle.

Couverture souple • 2013
978-2-89635-528-0
1468 pages • 144,95 $

Nouvelle édition

LES LOIS DU TRAVAIL 2013-2014 - LOIS ET RÈGLEMENTS DU QUÉBEC ET DU CANADA, 20e édition

Ce volume vous offre l'essentiel des textes législatifs et réglementaires en droit du travail. Mis à jour chaque année, c'est la référence de base des gestionnaires, représentants syndicaux et employés à l'affût de leurs droits et responsabilités. Au *Code du travail* et au *Code canadien du travail* s'ajoutent près de trente lois connexes et une vingtaine de règlements provinciaux et fédéraux, complétés par un index analytique consolidé.

Format de poche • 2013
978-2-89635-770-3
1344 pages • 39,95 $

Nouvelle édition

DROIT DES RAPPORTS COLLECTIFS DU TRAVAIL AU QUÉBEC, 2e édition

Volume I – Le régime général

Collection Droit fondamental du travail

Michel Coutu, Laurence Léa Fontaine, Georges Marceau et Urwana Coiquaud

Maintenant présentée en deux volumes, cette nouvelle édition met à jour quatre années de législation et de jurisprudence.

L'ouvrage se veut un livre de référence pour les praticiens en droit du travail et en relations industrielles ainsi qu'un manuel pour les étudiants de ces deux disciplines. Il s'agit également d'une étude critique du droit des rapports collectifs du travail.

Le volume 1 traite des fondements du droit des rapports collectifs du travail et en expose le régime général, tel que le détermine le *Code du travail du Québec*.

Couverture rigide • 2013
978-2-89635-922-6
1068 pages • 103,95$

À paraître cet automne

Volume II – Les régimes particuliers

Le volume II de l'ouvrage présente, pour la première fois au lectorat québécois, une analyse de l'ensemble des régimes particuliers de la négociation collective, de plus en plus nombreux au Québec.

Couverture rigide • 2013
978-2-89635-985-1
Nombre de pages et prix à déterminer

Dans la même collection

DROIT FÉDÉRAL DU TRAVAIL

Collection Droit fondamental du travail

Michel Coutu, Julie Bourgault, Annick Desjardins

Méconnu de la plupart des juristes, le droit fédéral du travail revêt pourtant une importance stratégique évidente du point de vue économique, puisqu'il régit des secteurs clés de l'activité du pays.

Cet ouvrage présente une des rares synthèses globales du droit fédéral du travail en français. Il permettra une meilleure compréhension des règles et principes qui sont propres à ce domaine, non seulement par les juristes francophones du travail mais aussi par toute personne intéressée par les relations industrielles, y compris la gestion des ressources humaines et les relations du travail, côté syndical, patronal ou gouvernemental.

Couverture rigide • 2011
978-2-89635-312-5
792 pages • 91,95 $

DROIT ADMINISTRATIF DU TRAVAIL

Tribunaux et organismes spécialisés du domaine du travail

Collection Droit fondamental du travail

Michel Coutu, Georges Marceau

Cet ouvrage de grande ampleur offre une présentation systématique des fondements et des principes du droit administratif en les rapportant aux situations caractéristiques du domaine du travail et en tenant compte, situation fréquente dans ce domaine, de la possibilité d'un contrôle administratif ou judiciaire. L'ouvrage analyse les tribunaux administratifs par branches spécialisées du droit du travail : rapports collectifs, normes du travail, santé et sécurité au travail et droits de la personne.

Couverture rigide • 2007
978-2-89635-019-3
1298 pages • 114,95 $

DROIT DE L'ARBITRAGE DE GRIEF, 6e édition

Fernand Morin et Rodrigue Blouin avec la collaboration de Jean-Yves Brière et Jean-Pierre Villaggi

Dix ans après la parution de la 5e édition de cet ouvrage, une nouvelle édition s'imposait compte tenu de l'évolution importante qu'a connue le droit des rapports collectifs du travail et notamment le volet relatif à l'arbitrage de grief au cours de cette décennie.

Cet ouvrage consiste notamment à souligner le particularisme de ce processus de justice de proximité qu'est l'arbitrage de grief et, si possible, d'en faciliter l'usage. Il porte essentiellement sur les aspects institutionnels de l'arbitrage de grief tels qu'ils sont aménagés au *Code du travail*. Les règles propres à certains secteurs particuliers y sont également traitées.

Couverture rigide • 2012
978-2-89635-647-8
878 pages • 116,95 $

INTERPRÉTATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE DU TRAVAIL

Fernand Morin

Pourquoi l'interprétation de la convention collective revêt-elle certaines difficultés particulières ? Cette rétrospective juridique implique la prise en compte du particularisme de la convention collective qui comprend notamment les résultats de plusieurs négociations collectives antérieures. En somme, on ne saurait scruter le sens et la portée d'une seule disposition conventionnelle sans une réelle mise en contexte de la dynamique sous-jacente à la tenue des rapports collectifs du travail et le respect de l'impératif de l'ordre hiérarchique des règles de droit.

Couverture souple • 2013
978-2-89635-900-4
114 pages • 38,95 $

LE DROIT DE COMMUNICATION DE L'EMPLOYEUR DANS LES RAPPORTS COLLECTIFS DU TRAVAIL

Joëlle Rivet-Sabourin

Le présent ouvrage examine l'étendue du droit de communication de l'employeur dans les rapports collectifs du travail. L'auteure y analyse la doctrine et la jurisprudence des tribunaux spécialisés du travail tant au Québec que dans la juridiction fédérale et retrace l'évolution des divers changements législatifs survenus au cours du dernier demi-siècle, et notamment depuis l'entrée en vigueur de la *Charte canadienne des droits et libertés* et de la *Charte des droits et libertés de la personne*.

Cette étude permet de cerner les différents critères établis au fil du temps par les décideurs québécois et fédéraux, pour évaluer les communications directes de l'employeur à l'intention des salariés de l'entreprise.

Couverture rigide • 2012
978-2-89635-789-5
212 pages • 56,95 $

L'ÉQUITÉ SALARIALE : MISE EN ŒUVRE ET ENJEUX, 3e édition

Marie-Thérèse Chicha

Cet ouvrage offre une synthèse des connaissances les plus récentes en matière d'équité salariale tout en les intégrant de façon systématique aux dispositions précises de la Loi. Les différentes étapes de la mise en œuvre de l'équité salariale sont présentées et expliquées : identification des catégories d'emplois à prédominance, élaboration et application des outils d'évaluation, mesure et correction des écarts salariaux entre catégories d'emplois de même valeur ; le nouveau cadre législatif applicable au maintien de l'équité salariale est expliqué de façon approfondie. La stratégie de communication fait également l'objet d'un chapitre distinct rédigé par une spécialiste, la professeure Tania Saba, Ph.D., de l'École de relations industrielles.

Couverture souple • 2011
978-2-89635-433-7
404 pages • 82,95 $

LE CONTRÔLE DE L'APPARENCE PHYSIQUE DU SALARIÉ

Anne-Marie Delagrave

Une caissière est suspendue pour la couleur non traditionnelle de ses cheveux. Un chauffeur d'une société de transport est muté à un autre poste en raison du tatouage qu'il arbore au visage. Jusqu'où l'employeur peut-il aller dans la réglementation de la tenue vestimentaire et de l'apparence personnelle des salariés ?

Cet ouvrage définit les droits et libertés fondamentaux qui peuvent être invoqués à l'encontre de la réglementation de la tenue vestimentaire et du contrôle de l'apparence personnelle au travail, et examine comment les concilier, sur le plan juridique, avec les droits de direction de l'employeur.

Couverture souple • 2010
978-2-89635-503-7
180 pages • 49,95 $

LES NORMES DU TRAVAIL, 2e édition

Nathalie-Anne Béliveau

La *Loi sur les normes du travail* est l'une des lois les plus importantes de la législation du travail québécoise. Pour l'appliquer et la faire respecter, un ouvrage s'impose : *Les normes du travail*, 2e édition.

L'ouvrage dresse un portrait complet et à jour de la Loi et des lois et règlements qui s'y attachent. L'auteure propose, dans un style clair et précis, une synthèse nuancée d'éléments jurisprudentiels, législatifs et doctrinaux essentiels à la compréhension et à l'application des normes du travail.

Couverture rigide • 2010
978-2-89635-066-7
1242 pages • 114,95 $

DROIT INTERNATIONAL DU TRAVAIL - PERSPECTIVES CANADIENNES

Pierre Verge

L'importance croissante de la dimension internationale du droit du travail exige du praticien de nouvelles connaissances et une approche beaucoup plus complexe et globale de la réalité de ses clients. Cet ouvrage offre une présentation de l'ensemble des éléments significatifs du droit international du travail d'un point de vue canadien. Mise en contexte, présentation des normes internationales et application des normes de droit international du travail au droit canadien sont abordées dans neuf textes de professeurs-chercheurs.

Couverture rigide • 2010
978-2-89635-441-2
640 pages • 80,95 $

LE RÉGIME DE RELATIONS DE TRAVAIL APPLICABLE AUX ARTISTES EN DROIT QUÉBÉCOIS

Norman A. Dionne, Laurent Lesage

Cet ouvrage examine en détail le contenu de la *Loi sur le statut professionnel et les conditions d'engagement des artistes de la scène, du disque et du cinéma*, sa portée, les similitudes mais aussi les différences notables entre le régime de la Loi et celui du *Code du travail*. Les changements majeurs apportés à la Loi depuis son adoption, notamment ceux, récents, de 2009 concernant l'abolition de la Commission de reconnaissance des associations d'artistes et des associations de producteurs et le transfert de fonctions de cette dernière vers la Commission des relations du travail, seront examinés dans le cadre de cet ouvrage.

Couverture souple • 2010
978-2-89635-540-2
626 pages • 90,95 $

SAG PLUS – CÉDÉROM

Simple, à jour et efficace, SAG Plus vous offre des solutions et des pistes importantes pour le règlement d'un grand nombre de problèmes en relations de travail.

SAG Plus contient :

- Les résumés de toutes les entences arbitrales déposées au Québec depuis 1994 dans les secteurs privé et municipal (à l'exclusion de celles en matière d'éducation et d'affaires sociales)
- Les résumés de la majeure partie des décisions arbitrales de griefs rendues dans les secteurs privé, municipal et universitaire de 1986 à 1993

SAG Plus est mis à jour deux fois par année. Ce cédérom permet donc à l'utilisateur d'être toujours à la fine pointe de l'information en matière de relations de travail.

Vous pouvez commander le texte intégral des sentences arbitrales à nos bureaux.

À l'achat de SAG Plus, vous recevrez :

- Une banque de plus de 21 500 résumés de sentences arbitrales de griefs
- Le guide de référence
- Le soutien technique par téléphone
- La formation et l'aide à la recherche par téléphone

Pour une démonstration gratuite ou de l'information supplémentaire, contactez un représentant au 1-800-363-3047 (option 3).

Abonnement annuel sur cédérom

En collaboration avec UMQ

Feuilles mobiles

LES MESURES DISCIPLINAIRES ET NON DISCIPLINAIRES DANS LES RAPPORTS COLLECTIFS DU TRAVAIL, 2e édition

Linda Bernier, Guy Blanchet, Lukasz Granosik et Éric Séguin

Guide de référence de choix, cet outil de recherche bénéficie d'une solide réputation dans le monde du travail. Il expose l'état du droit au Québec sur les sujets abordés et l'analyse de la jurisprudence porte non seulement sur les décisions rendues par les tribunaux d'arbitrage québécois, mais également sur les jugements rendus par les tribunaux supérieurs et la Cour suprême du Canada.

Une nouvelle section sur la preuve vient d'être ajoutée par les auteurs, afin d'établir l'état de la jurisprudence concernant l'administration de la preuve devant le tribunal administratif et analyser comment les arbitres de griefs appliquent les règles développées par les tribunaux supérieurs.

2 reliures à anneaux
978-2-89635-345-3
environ 1400 pages • 439,95 $
Deux à trois mises à jour par année, facturées séparément.

Feuilles mobiles

LES DROITS DE LA PERSONNE ET LES RELATIONS DU TRAVAIL

Jean-François Pedneault, Linda Bernier et Lukasz Granosik

Face à l'importance qu'on accorde aux droits et libertés de la personne dans le cadre des relations d'emploi, un ouvrage regroupant les applications développées en regard des droits et libertés codifiés par nos chartes et mis à jour deux fois par année s'avère un outil de choix pour toute personne œuvrant dans le domaine des relations du travail.

L'ouvrage analyse la jurisprudence relative aux lois portant sur les droits de la personne, et particulièrement celle rendue en vertu de la *Charte des droits et libertés de la personne* dans le cadre des relations du travail. Les diverses applications jurisprudentielles y sont synthétisées de manière à constituer un outil de référence de premier ordre sur des sujets aussi divers que la discrimination, les tests de dépistage, la fouille, le harcèlement sexuel, etc.

1 reliure à anneaux
2-89451-171-X
1214 pages • 390,95 $
Deux mises à jour par année, facturées séparément.

Feuilles mobiles

LE CONGÉDIEMENT EN DROIT QUÉBÉCOIS EN MATIÈRE DE CONTRAT INDIVIDUEL DE TRAVAIL, 3e édition

Georges Audet, Robert Bonhomme, Clément Gascon, Magali Cournoyer-Proulx

Cet ouvrage procède à un examen approfondi de la *Loi sur les normes du travail*, de la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles*, du *Code canadien du travail*, du *Code civil du Québec* et des divers recours possibles en droit civil en matière de congédiement. Il traite de la justification des causes de congédiement, de congédiement déguisé, de l'indemnité de départ (ou délai de congé), de l'obligation de réduire les dommages, de l'âge normal de la retraite, des avantages sociaux et des dommages moraux, punitifs et exemplaires. De plus, un chapitre consacré aux clauses restrictives d'emploi dans les contrats individuels de travail traite particulièrement des clauses de non-concurrence et de non-sollicitation, et des recours en cas de violation. Enfin, un chapitre consacré au devoir de loyauté complète l'ouvrage.

2 reliures à anneaux
2-89073-781-0
env. 1850 pages • 425,95 $
Trois mises à jour par année, facturées séparément.

Obtenez gratuitement un code rouge de votre choix pour chaque nouvel abonnement aux ouvrages à feuilles mobiles

Rédigée à l'intention des gestionnaires, cette collection de guides pratiques vous aidera à prendre des décisions avantageuses et éclairées à moindres coûts. Les solutions et règles proposées sont abondamment illustrées de nombreux cas vécus, des tableaux récapitulatifs, des modèles de politiques, des listes de vérification, des mises en garde et des rappels pratiques de fin de chapitre, le tout rédigé dans un langage accessible à l'employeur.

Nouvelle édition

GESTION MODERNE DE LA DISCIPLINE, 3e édition

Claude Le Corre avec la collaboration de Marc-André Laroche et Linda Bernier

La discipline doit d'abord être corrective, mais quand le congédiement devient nécessaire, sa réussite dépend de votre préparation. L'objectif de cet ouvrage est de vous permettre d'exercer votre propre jugement, en ayant tous les outils pour soupeser vos décisions, constituer votre dossier d'une façon positive, humaine et efficace et défendre vos décisions en cas de plainte.

Plus de 50 situations sont analysées et pour chacune, vous trouverez la mesure disciplinaire applicable et les modèles de lettres qui en découlent, le tout illustré de cas vécus tirés de la jurisprudence. Un index analytique, facile à consulter, complète l'ouvrage.

Couverture souple • 2013 • 978-2-89635-881-6
396 pages • 146,95 $

GUIDE PRATIQUE DES NORMES DU TRAVAIL, 3e édition

Isabelle Lauzon, Linda Bernier et Marie-Claude Nantel

Ce guide a pour objectif de vous éclairer dans la gestion quotidienne des normes du travail et vous propose une simplification de ces règles illustrées d'exemples et de tableaux. Cette troisième édition comprend les modifications apportées à la *Loi sur les normes du travail* et l'évolution de son interprétation par les tribunaux depuis la publication de l'édition précédente en 2003.

Couverture souple • 2011
978-2-89635-470-2 • 237 pages • 110,95 $

LA NÉGOCIATION D'UNE CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL

Claude Le Corre avec la collaboration de Danilo Di Vincenzo et Serge Benoît

La convention collective est l'un des plus importants contrats qu'une entreprise ou une institution doive signer. Cet ouvrage fournit aux gestionnaires les outils nécessaires pour faire face adéquatement à un porte-parole syndical expérimenté.

Il peut également être un outil efficace pour tout négociateur d'expérience compte tenu de la pertinence des conseils présentés.

Couverture souple • 2012 • 978-2-89635-469-6 • 416 pages • 110,95 $

LICENCIEMENT INDIVIDUEL OU COLLECTIF

Marc-André Laroche et Linda Bernier

Lorsque le contexte économique l'impose, l'employeur n'a parfois d'autre choix que de diminuer sa masse salariale. Cet ouvrage, utile en milieu syndiqué et non syndiqué, comprend des modèles et des solutions pour effectuer votre licenciement collectif ou individuel dans le respect de vos droits et obligations, en vous aidant à provoquer une situation de « gagnant - gagnant ».

Couverture souple • 2009
978-2-89635-350-7 • 232 pages • 110,95 $

Nouvelle édition à paraître bientôt

LA GESTION PRATIQUE DE L'ABSENTÉISME, 2e édition

Claude Le Corre, Francis Demers et Gilles Dulude

Couverture souple • 2013
978-2-89635-992-9
nombre de pages et prix à déterminer

LÉSIONS PROFESSIONNELLES : CONTRÔLE DE L'ABUS ET DES COÛTS

Reine Lafond, Catherine A. Bergeron et Marc-André Laliberté

Couverture souple • 2006
2-89451-971-0 • 252 pages
110,95 $

CHARTE ET VIE PRIVÉE AU TRAVAIL

Isabelle Lauzon et Linda Bernier

Couverture souple • 2005
2-89451-869-2 • 219 pages
105,95 $

LA SYNDICALISATION SOUS LE CODE DU TRAVAIL : AVANT, PENDANT ET APRÈS, 2e édition

Claude Le Corre

Couverture souple • 2004
2-89451-734-3 • 265 pages
105,95 $

MANUEL D'EMPLOYÉS ET POLITIQUES D'ENTREPRISE

Isabelle Lauzon et Linda Bernier

Couverture souple • 2004
2-89451-776-9 • 181 pages
127,95 $
Inclut un cédérom

LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE

Reine Lafond et Jacques Provencher avec la collaboration de Linda Bernier

Couverture souple • 2004
2-89451-743-2 • 315 pages
105,95 $

GESTION DES LÉSIONS PROFESSIONNELLES

Catherine A. Bergeron, Claude Le Corre et Jean-François Gilbert

Couverture souple • 2000
2-89451-450-6 • 255 pages
105,95 $

EMBAUCHE ET CONTRATS DE TRAVAIL : APPROCHES ET RÉDACTION

Marc-André Laroche et Claude Le Corre

Couverture souple • 1996
2-89451-092-6 • 105,95 $

La gestion quotidienne de vos employés requiert du temps et de l'énergie. L'objectif de cette collection est de vous offrir rapidement des réponses précises concernant vos obligations, et surtout vos droits, sur des sujets ciblés de la gestion de vos relations de travail et de la santé et sécurité du travail.

RÉDUIRE LES COÛTS DES LÉSIONS PROFESSIONNELLES PAR L'ASSIGNATION TEMPORAIRE : MODE D'EMPLOI, volume 8

Reine Lafond, Geneviève Mercier et Karine Perrin

L'assignation temporaire est l'une des mesures les plus efficaces pour réduire les coûts associés aux lésions professionnelles. Ce volume vous aidera dans la mise en place ou l'exécution d'une assignation temporaire.

Couverture souple • 2011
978-2-89635-635-5
188 pages • 59,95 $

ALCOOL, DROGUES ET DÉPENDANCES AU TRAVAIL : QUELS SONT VOS DROITS ET OBLIGATIONS ? volume 7

Marie-Josée Sigouin, Linda Bernier, Emilie Carrière, René Blais

La gestion des problèmes et des impacts de la consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments est une obligation que la loi impose à tous les employeurs. Ce volume traite notamment de l'adoption d'une politique à cet égard, des tests de dépistage et de la gestion disciplinaire et administrative.

Couverture souple • 2010
978-2-89635-325-5
239 pages • 59,95 $

DOCUMENTER UN DOSSIER D'AUDIENCE À LA C.L.P. : MODE D'EMPLOI, volume 6

Reine Lafond et Stéphanie Laurin

Lorsque vous faites face à la Commission des lésions professionnelles (C.L.P.), la qualité de votre dossier peut véritablement faire la différence. Cet ouvrage contient tous les outils et les conseils nécessaires à la constitution d'un bon dossier.

Couverture souple • 2009
978-2-89635-191-6
196 pages • 59,95 $

RÉDUIRE SES COTISATIONS DE LA C.S.S.T. PAR TRANSFERTS ET PARTAGES DE COÛTS : MODE D'EMPLOI, volume 5

Reine Lafond, Mylène Lussier et Geneviève Mercier

L'assignation temporaire est l'une des mesures les plus efficaces pour réduire les coûts associés aux lésions professionnelles. Ce volume vous aidera dans la mise en place ou l'exécution d'une assignation temporaire.

Couverture souple • 2008
978-2-89635-190-9
182 pages • 59,95 $

L'OBLIGATION D'ACCOMMODEMENT : MYTHES ET RÉALITÉS, volume 4

Marie-Josée Sigouin, Linda Bernier et Jean-François Séguin

Ce volume analyse les principes qui doivent guider vos décisions en matière d'accommodement puis traite concrètement de votre obligation d'accommoder un employé qui allègue avoir fait l'objet de discrimination.

Couverture souple • 2008
978-2-89635-189-3
180 pages • 59,95 $

GÉRER LES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL : POURQUOI ET COMMENT ? volume 3

Marie-Josée Sigouin, Linda Bernier et Mylène Lussier

Ce volume traite de l'importance de gérer les dossiers d'absentéisme relié à des problèmes de santé mentale et rappelle vos droits et obligations lors de l'embauche, en cours d'emploi et lors d'un retour au travail, et ce, que le problème soit de nature personnelle ou professionnelle.

Couverture souple • 2008
978-2-89635-147-3
160 pages • 59,95 $

COMMENT TRAITER UNE PLAINTE DE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE, volume 2

Marie-Josée Sigouin et Linda Bernier

Ce volume analyse les lignes directrices établies par les différents tribunaux et vous permet en tant qu'employeur de faire une enquête efficace et de respecter vos obligations de façon raisonnable, dans le maintien de vos droits de direction.

Couverture souple • 2007
978-2-89635-125-1
135 pages • 59,95 $

LA SURVEILLANCE DE VOS EMPLOYÉS : OÙ, QUAND, COMMENT ? volume 1

Isabelle Lauzon et Linda Bernier

Plusieurs lois viennent encadrer le droit de l'employeur de surveiller ses employés. Ce volume identifie les limites légales des modes de surveillance les plus fréquemment utilisés en relations du travail.

Couverture souple • 2007
978-2-89635-119-0
111 pages • 59,95 $

BULLETIN GESTION PLUS – INFO-EMPLOYEUR

Depuis plus de 20 ans, les avocats Le Corre & Associés partagent leurs connaissances et leur expérience au moyen du bulletin Gestion Plus.

Ce bulletin, publié 10 fois l'an, est un outil indispensable pour trouver l'information utile et actuelle concernant les relations du travail et la gestion de vos employés.

Vous y trouverez en huit pages :

- Des résumés clairs et concis de décisions récentes des tribunaux
- Des réponses concrètes à des questions qui vous préoccupent
- Des explications simples concernant des sujets complexes
- Des informations en matière de relations du travail et de gestion des employés
- Les derniers développements en santé et sécurité au travail

ISBN/ISSN : 1205-710X • 120 $
Abonnement annuel : 10 numéros

WEBINAIRES EN DIRECT

RÉCLAMATION POUR LÉSION PSYCHOLOGIQUE : COMMENT S'OPPOSER À L'INDEMNISATION PAR LA CSST ?

Me Reine Lafond, CRIA, Le Corre & Associés

Vendredi 22 novembre 2013, 12 h à 13 h 30 (90 minutes)
Tarif : 95 $
En rediffusion à partir du 29 novembre 2013

PROGRAMME

- Comment agir auprès de la CSST :
  - Comparution et accès au dossier
  - Commentaires d'opposition : délai, forme et contenu
- La notion d'événement imprévu et soudain dans un contexte de lésion psychologique au travail
  - Le harcèlement allégué
  - La surcharge de travail
  - L'événement traumatique unique
- L'expertise médicale
- La documentation du dossier

SURVEILLANCE DE VOS EMPLOYÉS : VOTRE PREUVE SERA-T-ELLE ADMISE ?

Me Jacques Provencher, CRIA, Le Corre & Associés

Vendredi 29 novembre 2013, 12 h à 13 h 30 (90 minutes)
Tarif : 95 $
En rediffusion à partir du 6 décembre 2013

PROGRAMME

- La pertinence de la preuve
- La surveillance et le droit au respect de la vie privée : droits, obligations et limites
- Exemples concrets
  - L'admissibilité d'une preuve vidéo
  - L'admissibilité d'un enregistrement audio
  - L'admissibilité du contenu d'un ordinateur
  - L'admissibilité d'informations recueillies sur les médias sociaux et le web
  - L'admissibilité d'informations recueillies à l'aide d'un système de localisation GPS

COLLOQUE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL – 6 HEURES

Sous la présidence de Me Marie Lamarre, avec Mes Marie Jo Bouchard, Marie-Hélène Jolicoeur, Stéphanie Rainville, Sylvain Chabot, François Bouchard et Jean-Sébastien Cloutier

Montréal, le mardi 19 novembre 2013

Que vous soyez un avocat pratiquant dans le domaine, un employeur à l'affût des récents développements sur le sujet ou un responsable de la santé et de la sécurité du travail cherchant à enrichir son bagage de connaissances, voici un événement qui répondra à toutes vos attentes.

PROGRAMME

Le harcèlement psychologique, l'affaire de tous les tribunaux ?
Me Marie Jo Bouchard, Melançon Marceau Grenier & Sciortino

Faire face à la responsabilité accrue en matière de santé et sécurité du travail
Me Marie-Hélène Jolicoeur, Lavery

La connaissance d'office de la Commission des lésions professionnelles, une revue de la jurisprudence récente
Me Stéphanie Rainville, Monette Barakett

Médias sociaux et filature… Vous vous croyez au cinéma ? Non, il s'agit plutôt de gestion de dossiers de lésions professionnelles !
Me Sylvain Chabot, Cain Lamarre Casgrain Wells

La notion de maître d'œuvre en santé et sécurité du travail
Me François Bouchard, Langlois Kronström Desjardins

L'interprétation de l'article 56 LATMP selon la Cour d'appel et l'imputation des coûts à l'égard des visites médicales après la consolidation d'une lésion
Me Jean-Sébastien Cloutier, Norton Rose

WEBINAIRES EN REDIFFUSION

NÉGOCIATION GAGNANT-GAGNANT
Michel Di-Lillo, M.Sc., CRHA

COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE HARCÈLEMENT EN MILIEU DE TRAVAIL
Louise Chamberland, Commission canadienne des droits de la personne

LES FORMULAIRES ET ENTREVUES PRÉ-EMBAUCHE : JUSQU'OÙ L'EMPLOYEUR PEUT-IL ALLER ?
Me Ann Sophie Del Vecchio, Loranger Marcoux

DÉMYTHIFIER L'UTILISATION DES QUESTIONNAIRES PSYCHOMÉTRIQUES
Michel Di-Lillo, M.Sc.

L'INTERPRÉTATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE DU TRAVAIL !
Me Fernand Morin

L'ÉQUILIBRE FRAGILE DU GESTIONNAIRE
Catherine Privé, CRHA, Alia Conseil

LES ENQUÊTES PRÉEMPLOI, DE L'APPROCHE TRADITIONNELLE À L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX
M. Philippe Lévesque-Groleau, CRHA

LA RÉDACTION DE POLITIQUES ET DE PROCÉDURES
Louise Sauvageau, conseillère en transfert de connaissances

L'OBLIGATION DE PRENDRE DES MESURES D'ADAPTATION : FAIRE CE QU'IL FAUT, AU BON MOMENT, DE LA BONNE FAÇON ET POUR LES BONNES RAISONS
Sara Thibodeau, Commission canadienne des droits de la personne

LA PRÉSOMPTION DE LÉSION PROFESSIONNELLE : UN AN APRÈS LA DÉCISION *BOIES*, QUEL EST LE DIAGNOSTIC ?
Me Marie-Hélène Jolicoeur, Lavery

L'ACCOMMODEMENT DES DROITS PARENTAUX EN DROIT DU TRAVAIL QUÉBÉCOIS : UN *AGGIORNAMENTO* QUI S'IMPOSE
Me Johanne Drolet, Melançon Marceau Grenier et Sciortino

COMMENT MESURER LA CAPACITÉ D'INNOVER DE VOTRE ENTREPRISE
Catherine Privé, CRHA, Alia Conseil

LA DISCIPLINE À L'ÈRE DES MÉDIAS SOCIAUX : LES PAROLES S'ENVOLENT, MAIS LES ÉCRITS RESTENT...
Me Marie-Josée Sigouin, Le Corre

DROIT DU TRAVAIL ET IMMIGRATION
Me Jean-Philippe Brunet, CRHA, Norton Rose

SURVEILLER OU ENCADRER L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX PAR VOS EMPLOYÉS ?
Philippe Lévesque-Groleau, CRHA

DÉTAILS ET INSCRIPTION : www.editionsyvonblais.com/activitesdeformation • 1 800 363-3047

Bon de commande

PRODUITS	QUANTITÉ

* Taxes et frais de transport en sus.

Nom

N° de client | N° de commande

Titre | Raison sociale

Adresse

Ville | Province | Code postal

Téléphone | Télécopieur

MODE DE PAIEMENT

❑ VISA ❑ AMEX ❑ MASTERCARD

Titulaire de la carte

N° de la carte | Date d'expiration

Signature du titulaire

❑ Faites-moi parvenir une facture (veuillez signer) : _____

5 FAÇONS DE COMMANDER

Internet : www.editionsyvonblais.com
Courriel : editionsyvonblais.commandes@thomsonreuters.com
Téléphone : 1 800 363-3047
Télécopieur : 1 450 263-9256
Poste : C.P. 180, Cowansville (Québec) J2K 3H6

Mentionnez le numéro 64549 lors de votre commande

Nos prix sont modifiables sans préavis • N° de TPS : R134665272 et N° de TVQ : 1013737319. Les livraisons sont effectuées entre 9 h et 17 h. • 00213PW • 64549 • 4426 • 10 • 2013